

Gentili genitori,

di seguito vi riportiamo alcune indicazioni utili per effettuare gli ordini sul nostro sito [uniqueuniforms.ch](https://uniqueuniforms.ch). Vi preghiamo gentilmente di rispettare la scadenza del **30 aprile** per permetterci di dare continuità al nostro servizio e riuscire ad evadere gli ordini per i vostri figli prima dell'inizio del nuovo anno scolastico. Il sito è raggiungibile anche cliccando sulla voce **ABBIGLIAMENTO** nell'homepage del sito dell'Istituto Zaccaria situata nel box dedicato all'Accesso veloce per le famiglie [istitutozaccaria.it/abbigliamento](https://istitutozaccaria.it/abbigliamento). Vi ricordiamo che trasmettere gli ordini entro la scadenza non comporta nessun vincolo da parte vostra in quanto possono essere modificati, cancellati e totalmente rimborsati prima della consegna, ma ci aiuta a determinare le vostre reali necessità. Consigliamo a coloro che intendono iscriversi alle **attività sportive pomeridiane** di procedere con l'ordine anche di questi capi e usufruire così del vantaggio di un'unica spedizione.

## Termini d'ordinazione e consegna

- Gli ordini con consegna a settembre dovranno essere effettuati **entro e non oltre il 30 aprile 2024** sul nostro sito. Oltre questo termine, non potremo garantire la consegna di tutti gli articoli richiesti entro l'inizio dell'anno scolastico.
- Segnaliamo che, a partire dal 1° aprile 2024, il nostro sito consentirà di effettuare ordini solo con consegna a settembre, ossia per il prossimo anno scolastico. Vi preghiamo di scriverci una e-mail a [info@uniqueuniforms.ch](mailto:info@uniqueuniforms.ch) in caso si trattasse di un ordine con capi necessari per l'anno scolastico in corso. Sarà nostra cura spedirlo entro 5 giorni lavorativi.
- **Facciamo presente che la merce ordinata in ritardo, se non presente a magazzino a settembre, sarà nuovamente disponibile a novembre.**
- Chi si iscrive dopo la scadenza, è pregato di eseguire l'ordine con la massima urgenza.
- Le consegne verranno effettuate solo a domicilio.
- La merce con consegna a settembre, verrà spedita la settimana prima dell'inizio della scuola. Potrete effettuare nuovi ordini durante tutto l'anno scolastico. Se disponibile in stock, la merce ordinata verrà consegnata entro 5 giorni lavorativi. In caso contrario, i tempi di produzione vanno dalle 4 alle 6 settimane.

## Prova taglie

- Al fine di aiutarvi nella scelta della taglia corretta dei capi, vi preghiamo di far riferimento alla tabella taglie disponibile sul nostro sito, che troverete sotto ogni articolo selezionato o nella home page sotto la voce "Assistenza".
- Solo su appuntamento è possibile effettuare le prove taglia presso il nostro showroom di Via San Marco 26.
- Restiamo comunque a vostra completa disposizione per eventuali consigli o richieste via email all'indirizzo [showroom@uniqueuniforms.ch](mailto:showroom@uniqueuniforms.ch) oppure al numero telefonico 3495900796.

## Termini di pagamento

- Il costo di spedizione a domicilio per gli ordini effettuati entro la scadenza del 30 aprile è di €5. Per gli ordini effettuati durante tutto il resto dell'anno, il costo è di €8.
- Gli articoli richiesti devono essere pagati tramite carta di credito all'atto dell'ordine o con bonifico bancario prima dell'invio della merce. Facciamo presente che, nel caso in cui venga selezionato il bonifico bancario, sarà possibile effettuare il pagamento anche solo una volta pronto l'ordine; verrà inviato un promemoria tramite e-mail prima di procedere alla spedizione dei capi.

## Termini di reso e cambio taglia

- I capi potranno essere resi entro 14 giorni dalla data di consegna solo se integri e nelle confezioni originali. Non si accettano reclami o resi dopo il termine stabilito.
- Per richiedere un reso/cambio taglia, vi preghiamo di entrare nel vostro account sul nostro sito [www.uniqueuniforms.ch](https://www.uniqueuniforms.ch). Una volta effettuato il log-in dovreste selezionare il modulo **Returns Manager/Resi e cambi taglia** dove potrete indicare i capi che volete rendere o sostituire e seguire le indicazioni.
- In caso di reso sarà possibile ricevere un voucher o essere rimborsati nella stessa modalità con cui è stato eseguito il pagamento. Vi ricordiamo che i voucher hanno durata di un anno a partire dalla data di emissione.
- I cambi taglia potranno essere effettuati gratuitamente presso il nostro showroom in Via San Marco 26 (su appuntamento) oppure a domicilio ad un costo di 10€.
- Riceverete una e-mail di conferma una volta che i cambi saranno pronti per il ritiro.

## Termini di annullamento

L'ordine potrà essere annullato gratuitamente in qualsiasi momento prima del ritiro, contattandoci per il rimborso.

## Contatti

Unique Uniforms  
Via San Marco 26  
20121 Milano

per informazioni generali: [info@uniqueuniforms.ch](mailto:info@uniqueuniforms.ch)  
per appuntamenti: tel. 3495900796 o [showroom@uniqueuniforms.ch](mailto:showroom@uniqueuniforms.ch)  
per resi o cambi taglia: [returns@uniqueuniforms.ch](mailto:returns@uniqueuniforms.ch)  
per informazioni sullo stato dell'ordine: [logistics@uniqueuniforms.ch](mailto:logistics@uniqueuniforms.ch)

## UNIQUEUNIFORMS SAGL

Headquarters: Via Madonna della salute 11 – 6900 Massagno, Switzerland – Tel. +41(0)919945612

Showroom: Via San Marco 26, 20121 Milano, Tel. +39 349 5900796

Warehouse: c/o ALS, Via Dogana Po 2/A, 29015 Castel San Giovanni (PC), Italy

VAT Number CHE – 113.604.432 IVA – E-mail: [info@uniqueuniforms.ch](mailto:info@uniqueuniforms.ch) – Web: [www.uniqueuniforms.ch](https://www.uniqueuniforms.ch)