



Uniquely designed for you

Gentili genitori,

di seguito alcune indicazioni utili per effettuare gli ordini delle uniformi sul nostro sito. Vi chiediamo di rispettare la scadenza del **30 aprile 2026** per permetterci di pianificare correttamente la produzione e garantire la consegna dei capi prima dell'inizio del nuovo anno scolastico. Vi ricordiamo che trasmettere gli ordini entro la scadenza non comporta nessun vincolo, gli ordini possono essere modificati, cancellati e rimborsati prima della consegna. Il sito è accessibile anche cliccando su **ABBIGLIAMENTO** nella sezione "Accesso veloce" dell'homepage dell'Istituto (istitutozaccaria.it/abbigliamento). Consigliamo di ordinare insieme anche i capi per le attività sportive pomeridiane, così da ricevere tutto con un'unica spedizione.

Termini di acquisto e consegna

- Gli ordini con consegna prima dell'inizio dell'anno scolastico 2026/27 dovranno essere effettuati **entro il 30 aprile 2026**. Oltre questo termine, non potremo garantire la consegna di tutti gli articoli richiesti entro l'inizio dell'anno scolastico. Chi si iscrive dopo la scadenza, è pregato di eseguire l'ordine con la massima urgenza.
- Dal **1° aprile**, il sito consente ordini solo con consegna a settembre. Vi preghiamo di scriverci una e-mail a support@uniqueuniforms.ch in caso si trattasse di un ordine con capi necessari per l'anno scolastico in corso. Sarà nostra cura spedire entro 5 giorni lavorativi.
- La merce ordinata in ritardo, se non presente in magazzino a settembre, sarà nuovamente disponibile a **novembre**.
- La merce con consegna a settembre verrà spedita a domicilio la settimana prima dell'inizio della scuola.
Durante l'anno scolastico sarà sempre possibile effettuare nuovi ordini:
 - Se disponibile a stock, la merce ordinata verrà consegnata entro 5 giorni lavorativi.
 - in caso contrario, i tempi di produzione vanno dalle 4 alle 6 settimane.

Scelta della taglia

- Per scegliere correttamente la taglia dei capi, vi preghiamo di far riferimento alla tabella taglie disponibile sul nostro sito, che troverete sotto ogni articolo.
- In aggiunta, è possibile prenotare un appuntamento per provare i capi presso il nostro Showroom in Via San Marco 26, scansionando il QR code qui a lato.
- Segnaliamo che, a partire dalla nuova produzione, abbiamo adeguato le taglie delle t-shirt (a manica corta e lunga) dalla 1/2 alla 12/13, per rendere la vestibilità più simile a quella di polo e felpe. Per identificare la taglia corretta, vi consigliamo di consultare la tabella taglie presente sul nostro sito.



Pagamento e costi di spedizione

Gli articoli richiesti devono essere pagati tramite carta di credito o bonifico bancario all'atto dell'ordine.

Il costo di spedizione a domicilio:

- €5 per gli ordini effettuati entro la scadenza del 30 aprile;
- €8 Per gli ordini effettuati durante tutto il resto dell'anno.

Termini di reso e cambio taglia

- I capi potranno essere resi entro 14 giorni dalla consegna solo se integri e nelle confezioni originali. Non si accettano reclami o resi dopo il termine stabilito.
- La richiesta di reso/cambio deve essere effettuata accedendo al proprio account sul nostro sito www.uniqueuniforms.ch, selezionando il modulo "**Returns manager/Resi e Cambi**" e seguendo la procedura.
- Offriamo la possibilità di ricevere un rimborso sulla modalità di pagamento utilizzata oppure un voucher valido per un anno. Una volta confermata, la scelta sarà definitiva.
- I resi/cambi possono essere effettuati gratuitamente presso lo Showroom (su appuntamento) oppure a domicilio al costo di 10€. Riceverete una e-mail di conferma una volta che i cambi saranno pronti per il ritiro in showroom.
- Dopo l'approvazione della richiesta di reso/cambio, vi chiediamo di effettuare la spedizione nel più breve tempo possibile. Qualora il reso/cambio non pervenisse entro 2 mesi, la richiesta verrà automaticamente annullata.

Termini di annullamento

- L'ordine potrà essere annullato gratuitamente in qualsiasi momento prima della consegna, contattandoci per il rimborso.

Contatti

- Gestione resi e cambi: showroom@uniqueuniforms.ch / +39 349 5900796
- Informazioni generali: support@uniqueuniforms.ch
- Supporto virtuale 24/7 sul nostro sito per acquisti, resi, cambi e FAQ.

UNIQUEUNIFORMS SAGL

Headquarters: Via Madonna della salute 11 – 6900 Massagno, Switzerland – Tel. +41(0)919945612

Showroom: Via San Marco 26, 20121 Milano, Tel. +39 349 5900796

VAT Number CHE – 113.604.432 IVA – E-mail: info@uniqueuniforms.ch – Web: www.uniqueuniforms.ch