

Gentili genitori,

di seguito vi riportiamo alcune indicazioni utili per effettuare gli ordini sul nostro sito uniqueuniforms.ch. Vi preghiamo gentilmente di rispettare la scadenza del **30 aprile** per permetterci di dare continuità al nostro servizio e riuscire ad evadere gli ordini per i vostri figli prima dell'inizio del nuovo anno scolastico. Il sito è raggiungibile anche cliccando sulla voce **ABBIGLIAMENTO** nell'homepage del sito dell'Istituto Zaccaria situata nel box dedicato all'Accesso veloce per le famiglie istitutozaccaria.it/abbigliamento. Vi ricordiamo che trasmettere gli ordini entro la scadenza non comporta nessun vincolo da parte vostra in quanto possono essere modificati, cancellati e totalmente rimborsati prima della consegna, ma ci aiuta a determinare le vostre reali necessità. Consigliamo a coloro che intendono iscriversi alle **attività sportive pomeridiane** di procedere con l'ordine anche di questi capi e usufruire così del vantaggio di un'unica spedizione.

Termini d'ordinazione e consegna

- Gli ordini con consegna prima dell'inizio dell'anno scolastico 2022/23 dovranno essere effettuati **entro e non oltre il 30 aprile 2022** sul nostro sito. Oltre questo termine, non potremo garantire la consegna di tutti gli articoli richiesti entro l'inizio dell'anno scolastico.
- **Facciamo presente che la merce ordinata in ritardo, se non presente a magazzino a settembre, sarà nuovamente disponibile a novembre.**
- Chi si iscrive dopo la scadenza, è pregato di eseguire l'ordine con la massima urgenza.
- Le consegne verranno effettuate solo a domicilio.
- La merce con consegna a settembre, verrà spedita la settimana prima dell'inizio della scuola. Potrete effettuare nuovi ordini durante tutto l'anno scolastico. Se disponibile in stock, la merce ordinata verrà consegnata entro 10 giorni lavorativi. In caso contrario, i tempi di produzione vanno dalle 4 alle 6 settimane.

Prova taglie

- Al fine di aiutarvi nella scelta della taglia corretta dei capi, vi preghiamo di far riferimento alla tabella taglie disponibile sul nostro sito, che troverete sotto ogni articolo selezionato o nella home page sotto la voce "Assistenza".
- Solo su appuntamento è possibile effettuare le prove taglia presso il nostro showroom di Via San Marco 26.
- Restiamo comunque a vostra completa disposizione per eventuali consigli o richieste via email all'indirizzo showroom@uniqueuniforms.ch oppure al numero telefonico 3495900796.

Termini di pagamento

- Il costo di spedizione a domicilio per gli ordini effettuati entro la scadenza del 30 aprile è di €5. Per gli ordini effettuati durante tutto il resto dell'anno, il costo è di €8.
- Gli articoli richiesti devono essere pagati tramite **carta di credito** all'atto dell'ordine o con bonifico bancario prima dell'invio della merce.
- È inoltre possibile scegliere il pagamento con **contrassegno** al nostro corriere ad un costo aggiuntivo di **6€**. La somma dovuta dovrà essere pagata in contanti per l'esatto importo.

Termini di reso e cambio taglia

- I capi potranno essere resi entro 14 giorni dalla data di consegna solo se integri e nelle confezioni originali. Non si accettano reclami o resi dopo il termine stabilito.
- Per richiedere un reso/cambio taglia, vi preghiamo di entrare nel vostro account sul nostro sito www.uniqueuniforms.ch. Una volta effettuato il log-in dovrete selezionare il modulo **Returns Manager/resi e cambi taglia** dove potrete indicare i capi che volete rendere o sostituire e seguire le indicazioni.
- In caso di reso sarà possibile ricevere un voucher o essere rimborsati nella stessa modalità con cui è stato eseguito il pagamento.
- I cambi taglia potranno essere effettuati gratuitamente presso il nostro showroom in Via San Marco 26 (su appuntamento) oppure a domicilio ad un costo di 10€.
- Riceverete una e-mail di conferma una volta che i cambi saranno pronti per il ritiro.

Termini di annullamento

L'ordine potrà essere annullato gratuitamente in qualsiasi momento prima del ritiro, contattandoci per il rimborso.

Contatti

Unique Uniforms
Via San Marco 26
20121 Milano

per informazioni generali: info@uniqueuniforms.ch
per appuntamenti: 3495900796 o showroom@uniqueuniforms.ch
per resi o cambi taglia: returns@uniqueuniforms.ch
per informazioni sullo stato dell'ordine: logistics@uniqueuniforms.ch

UNIQUEUNIFORMS SAGL

Headquarters: Via Madonna della salute 11 – 6900 Massagno, Switzerland – Tel. +41(0)919945612

Showroom: Via San Marco 26, 20121 Milano, Tel. +39 349 5900796

Warehouse: c/o Nippon Express; Via Londra 12, 20090 Segrate (MI), Italy

VAT Number CHE – 113.604.432 IVA – E-mail: info@uniqueuniforms.ch – Web: www.uniqueuniforms.ch