POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

La Politica della Qualità viene presentata dalla Direzione dell'Istituto e portata a conoscenza di tutte le componenti scolastiche.

L'Istituto Zaccaria, certificato dal 2003 secondo la Norma Uni En Iso 9001:2000, ha trovato nel Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) un valido strumento di continua crescita organizzativa, gestionale e di informazione per il conseguimento degli obiettivi educativi e formativi che si propone nella sua attività.

In attuazione dei principi posti alla base della Politica per la Qualità, l'Istituto si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali di qualità:

- erogare il servizio scolastico in conformità al dettato legislativo;
- promuovere il successo scolastico degli alunni;
- ottimizzare il livello di soddisfazione dei genitori relativamente alla qualità del servizio scolastico da costoro percepita.

Lo "Zaccaria", diretto dalla Congregazione religiosa dei Padri Barnabiti, con la collaborazione degli insegnanti laici che aderiscono ai principi ispiratori e alle finalità educative dell'Istituto, si situa in un contesto pluralistico come *Scuola libera di ispirazione cristiana*, al servizio della comunità civile ed ecclesiale.

Esso pertanto vuole essere:

- vera scuola, cioè luogo di realizzazione integrale della persona mediante la formazione ai principi e valori umani e l'assimilazione sistematica e critica della cultura nelle sue diverse forme ed espressioni;
- scuola cattolica, in quanto persegue tale fine facendo esplicito riferimento alla concezione cristiana della vita e della realtà.

Lo "Zaccaria" è dunque una scuola che stimola alla crescita, alla conoscenza, all'esperienza, alla ricerca e alle scelte di impegno e di servizio civile e sociale, in una visione cristiana della vita.

Per realizzare questo modello lo "Zaccaria" si prefigge il conseguimento dei seguenti indirizzi generali:

- Promozione umana e formazione integrale e armonica degli alunni
- Seria preparazione culturale
- Orientamento alla vita e alla professione

❖ Educazione alla fede

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e non docente con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.
Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

La realtà scolastica si inserisce nel contesto territoriale in cui è situata, proponendo un progetto chiaro e trasparente, che risponda a requisiti ben precisi e che sia in continua evoluzione. L'adesione a questo progetto è un percorso necessario per rimanere al passo con i tempi ed è svolto anche attraverso il Sistema di gestione per

la Qualità della Scuola secondo i requisiti richiesti della Norma Uni En Iso 9001:2015, volto ad assicurare la soddisfazione dei propri Clienti, il tutto nel rispetto delle normative e legislazioni vigenti, con particolare riguardo per ambiente, sicurezza, etica sociale e privacy.

Il Progetto della Qualità della Scuola ha quindi come prima finalità quella di realizzare, in un lavoro di sinergia tra domanda e offerta, un più alto grado di soddisfazione dei destinatari circa le prestazioni della scuola stessa, attraverso servizi innovativi ed efficienti.

La scelta di appartenere a questo progetto ha come scopo anche quello di porre in discussione il lavoro fatto e quello che si sta facendo: ogni processo viene dapprima descritto in modo dettagliato, poi monitorato attraverso delle variabili che ne misurino l'efficacia. Ogni processo viene posto in continua verifica perché la valutazione finale possa presentare i risultati sempre più vicini al traguardo prefissato.

In coerenza con questa politica per la qualità, di anno in anno vengono definiti gli obiettivi misurabili, monitorati alla fine del periodo di riferimento. In questo modo il Sistema di Gestione per la Qualità della Scuola si propone sempre come sistema dinamico: una volta individuato un traguardo positivo, il Sistema si pone in un processo di evoluzione per migliorare sempre più nel tempo.

Tutto il personale che concorre alla costruzione del sistema deve conoscere chiaramente le proprie responsabilità e condividere il progetto comune della Scuola. A tal fine, se necessario, deve saper mettere in discussione il proprio modo di operare, per ottenere un aumento della motivazione che porti a migliorare la qualità e l'efficienza del Sistema.

L'impegno di tutta la componente scolastica è quindi quella di creare un Sistema di Gestione che esprima al meglio la realtà dell'Istituto cui appartiene, per offrire una garanzia alla domanda rivolta dall'utenza e per proporsi come stimolo per un continuo rimettersi in gioco, con la finalità di migliorare sempre il proprio servizio.

Lo sviluppo della Cultura della Qualità è il traguardo da proporre che hanno trovato i componenti del gruppo di lavoro: i processi prodotti non devono rimanere solo sulla carta, ma devono essere applicati da tutti. La fase di controllo, sia interno che esterno, periodicamente proposta è volta proprio ad accertare la veridicità di quanto affermato.

A questo scopo la comunicazione "a cascata" di quanto propone il Sistema nella scuola deve essere sempre più capillare e raggiungere tutte le componenti, affinché tutti siano a conoscenza dei processi e dei progetti in corso, dei traguardi da raggiungere a cui tutti, nel loro ambito, devono attivamente partecipare.
In questo modo il Sistema di gestione per la Qualità è anche per tutti un'occasione di avviare un processo di analisi e di valutazione nelle singole responsabilità e competenze, affinché sia in continuo miglioramento.
Il percorso di qualità chiede a tutti di essere sempre disponibili alle novità e alle migliorie volte a soddisfare la domanda continuamente posta nella società e, pur nella diversità dei percorsi, essere ciascuno prezioso contributo per la crescita e il cambiamento vantaggioso di tutti.

Il Responsabile Qualità e tutte le persone che assumono incarichi di responsabilità, s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Milano, 7 settembre 2020

Il Rettore

P. Ambrogio Valzasina